

# 灵武市城区街道办事处 2016 年政府信息公开工作年度报告

2016 年以来，城区街道按照市政府信息公开工作的统一部署，认真组织，狠抓落实，建立健全相关规章制度，深入开展政府信息公开工作，打造阳光政务，现就今年街道政府信息公开工作报告如下：

## 一、加强组织领导，落实管理责任

街道班子高度重视政务公开工作，成立街道政务信息公开工作领导小组，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，各科室负责人分别抓，经办人员具体承办的四级责任体系，为全面推进政务信息公开提供了有力的组织保证。

## 二、加强制度建设，完善政务公开长效机制

**一是积极推进信息公开制度建设。**一方面，不断完善街道机关事务集体决策制度和社区民主议事制度，让机关干部、社区党员及群众代表积极参与到各项事务的决策上来，针对同群众利益息息相关的重大事项，不断扩大民意征集范围，开通民意征集渠道，使有参考价值的意见建议能够及时反映到决策层。另一方面建立政务公开信息预先审核制度。把政府信息能否公开、怎样公开、在什么范围公开、公开时限等，作为审核内容。同时，通过“三化一满意”平台严格审查各社区政务公开内容，通过预先审核，准确把握政府信息公开的内容、范围、形式和时限等，避免出现信息公开“失控”现象。再者，制定政务公开信息保密审核制度、依申请公开制度和主动公开制度。明确审核程序和责任人，对应当让公众知晓或参与的事项，及时主动向社会公开，对不能公

开的，及时做好解释说明工作。**二是力促政务公开工作日常化。**将政务公开工作与目标考核、社会服务承诺、行风评议相结合及党风廉政建设等日常工作相结合。建立完善政务公开长效机制，保障工作顺利开展。

### **三、建立服务平台，提高信息公开水平**

充分利用“三化一满意”网格、微博、微信、短信及政务宣传栏，将其做为街道和社区政务公开的主要平台。认真做好党务、居务及财务公开工作。截止到目前，通过综合平台公开财务信息 745 条；通过“三化一满意”平台公开的涉及民生服务各项工作的信息 **1922** 条；通过短信平台公开的各类事项通知 2183 条；微博微信更新的工作动态共 156 条；同时对政务宣传栏的各类公开信息进行及时更新。

### **四、加强业务学习，增强服务意识**

为确保政务公开各项工作任务落到实处，街道办加大工作力度，积极开展政务公开业务培训工作。**一是**组织各科室、各社区开展业务知识集中培训、讨论和交流，提高工作人员开展信息公开工作的能力和水平，加强对政务公开工作重要意义的认识。**二是**对信息公开程序进行严格把关。严格遵照信息发布程序及政务公开保密审查机制，对拟公开的政府信息实行领导、办公室、信息员三级审查复核制度，至今未发生虚假信息、不完整信息、涉密信息以及危及社会安全信息的错误公开事故。

### **五、创新工作形式，务求取得实效**

为增强政务公开的深度和广度，街道社区在实践中不断探索，形成了一些政务公开的有效形式。**一是**街道各社区借鉴东盛街社区以“两学一做”学习教育为契机，建立党员微

信群，搭建空中课堂，在进行“两学一做”学习交流的同时，进行党务公开，扩大了公开的深度和广度。**二是**，利用“微信”及时性、互动性和便捷性的特点，建立街道办事处微信公众号，将涉及民政、计生、就业及社保医保的各类事项的办理流程通过微信公众号进行公开，通过向居民宣传，邀请其关注，使其了解公开的内容。此外，个别社区针对个别业务窗口建立了专门的微信群，并将有关政策、事项办理程序及最新通知等内容发送至微信群，前来社区办事的居民可以根据自已的需求加入微聊，有需要办理的事项，可提前在微信群里咨询了解，避免“办事跑断腿”的情况发生。

## 六、政务公开工作存在的主要问题及下一步打算

今年以来，街道办高度重视政务公开工作，积极采取措施改进工作并取得明显成效：**一是**主动公开和及时公开依申请的政府信息，较好保障群众、企业和其他组织对政府信息的知情权、参与权和监督权；**二是**街道政务公开工作日趋规范化与常态化。

同时，我们也清醒地认识到街道的政府信息公开工作仍存在不足。如公开信息量不大；上报信息不及时；政务公开手段没有与时俱进，不能满足人民群众获取信息的要求、信息公开的内容有待完善，对政务公开的宣传力度有待加强等。

下一步，街道办将从以下几个方面着手改进：**一是**提高服务意识，加大政务公开宣传力度。实现公共服务新观念，把人民视为服务对象，向社会公众提供优质、高效的信息服务，同时，加大政务公开工作的宣传力度，保障公民知情权和决策参与权的实现。**二是**继续抓好政务公开的深化提高。加强对政务公开的监督检查，坚持把政务公开与行政审批、党风

廉政建设等工作紧密结合起来，促进政务公开经常化、制度化。**三是**继续抓好政务公开的规范完善。对公开的形式、内容、时限、程序、监督和运行机制等都要进一步规范，全面提升政务公开的档次和水平。**四是**继续抓好政务公开的探索创新。积极适应新形势和政府工作的新要求，在政务公开的各个环节总结新经验，提出新办法，进一步探索和完善政务公开运行机制，坚持在发展中深化，在深化中提高，不断提高办事处的政务公开工作水平，不断将街道政务公开工作推向深入。

责任领导：杜永宁

责任干部：余飞燕

联系电话：4039800

灵武市城区街道办事处

2017年3月31日