灵武市卫生和计划生育局2017年政府信息公开工作年度报告

2017年，我局政务公开工作在市政务公开办的直接指导下，按照自治区和银川市政务公开有关要求，不断拓展公开内容，创新公开形式，完善公开制度，强化公开监督，取得了一定成效，现将工作总结如下:

一、完成情况

(一)主动公开政府信息情况

在市政府办、信息中心的指导下，结合本单位实际，及时做好本单位列入公示目录项目的公示，在局机关门口设置了专门的公示栏，规范信息内容，及时公开单位的机构职能、领导简介及分工、内设机构、办事服务、服务承诺、业务文件等相关情况，进一步增强内部事务的公开性和透明度。加强信息人员培训，及时更新信息，提高信息数量和质量。根据工作要求，还通过卫生计生办公QQ群、卫生计生微信平台和政府网站等多种渠道及时向社会公开政务信息。2017年，利用灵武市政府信息公开网站主动发布信息31条，利用省市主流媒体、微信平台等载体共发布信息近千条。

(二)重要领域信息公开情况

1.行政权力运行信息公开。结合廉政风险防控工作，修订完善了机关各项工作制度并汇编成册，建立权力清单和责任清单，进一步优化权力运行流程，依法公开权力清单，做到“清单以外无权力”。我局有关干部任用、考核奖惩、评

选评优等涉及干部职工切身利益的内部事务均在单位内部公开栏进行公示。

2.财政资金信息公开。贯彻落实政府信息公开工作要求，全面实行财政预决算和“三公”经费信息公开，积极促进了法治民政建设。严格按照招标采购工作的要求，及时发布招标采购方案、中标及实施情况，规范发布内容。

3.公共服务信息公开。及时公开民生保障方面信息，加大公开力度，提升政府公信力。我局发布的主要是计划生育“三项制度”、独生子女保健费发放、再生育审批等内容，这些重点工作的进展情况是我局信息发布的主体，每月均有内容发布，有关这些工作的保障措施也都及时公开发布。同时向社会公布监督投诉电话号码，保障社会公民及单位职工的知情权和监督权，接受社会各方面监督。

4.民生保障信息公开。2017年我市将50岁以上城乡居民、机关单位在职干部职工、离退休干部职工免费健康体检作为政府为民办实事之一，我局积极公开《关于印发灵武市开展在职在岗、离退休干部职工健康体检工作实施方案的通知》，利用个各类新闻媒体广泛宣传50岁以上城乡居民健康体检信息，为社会公民及单位职工的身心健康保驾护航。

5.其他领域信息公开。2017年我局申请公开财政预决算和三公经费信息共12条，公开工程建设项目1项，行政审批、公共服务事项公开2件。

(三)重大政策征求意见、解读和回应关切等工作情况

2017年我局没有制定重大政策，因此没有重大政策的征求意见和解读。

1、回应公众关注热点或重大舆情。主要通过灵武市主流媒体(包括报纸、电视、电台、网站、微信)、办公热线电话、记者现场提问等形式有序开展，大部分是通过报纸、电视台、办公热线电话接待的记者关于公众热点的提问，参加灵武市关于开展家庭医生签约服务专题访谈2次、银川市家庭医生签约服务广播访谈类节目9次，信息公开热点回应2条。

2、办理民意诉求情况。截止至12月31日，“银川12345便民服务中心管理平台”受理各类投诉和咨询件共计27件，按时回复率均为100%。投诉、咨询的主要问题包括：医院工作人员态度差、不作为，医疗纠纷，所属医院内部工作人员人事，计划生育政策咨询，独生子女退休补助费发放不及时等方面。

(四)依申请公开情况

我局各科室在拟文时即确定该文件是主动公开还是依申请公开或是不予公开，局领导在签发文件时也就对科室提出的信息公开属性进行审批。我局经过审查的非涉密文件均在20个工作日内进行了公布。截止目前，以书面申请的方式受理依申请不公开案件30件，全部为个人申请案件，都严格按照办理时限、要求回复方式进行答复，没有收取任何费用。

(五)政策解读情况

严格按照政务公开实施方案的要求，及时更新政策法规，注重部门规范性文件解读。我局今年共及时更新部门文件 2 件、政策解读 3 项。加大《政府信息公开条例》等政策法规宣传，使全体干部职工充分认识政务公开工作的重要性，深入了解和熟悉政务公开的政策和措施，积极参与政务公开活动。

二、存在的主要问题

通过这次的自查工作，我们也清醒地看到我局政府信息公开工作中存在的问题和不足，主要表现在：由于政务公开涉及面广、政策性强，政府信息公开的体制机制仍需进一步完善，信息公开的时效性有待进一步提高，在公开的形式上还不够丰富，公开的格式上还不够完全统一，上述问题有待于今后的工作中进行协调，并加以改进。

三、下一步工作计划

我局要严格按照《条例》要求，规范政务公开行为，采取多种形式、多渠道进行政务公开，进一步拓展覆盖面，把涉及人民群众切身利益的各类事项作为公开的重点，进一步加大网上公开力度，接受全社会的监督，把政务公开办成一个群众满意的民心工程。主要做好以下工作：

一是进一步落实工作职责和各项制度。加强各科室之间的沟通协调工作，进一步提高依法公开政府信息的工作水平，确保完整、及时、准确地向社会公开政府信息；

二是加大推进政务公开力度，进一步拓宽信息公开渠道；坚持以公开促进民政工作，把公开透明的要求贯穿于各个环节；

三是进一步规范政务信息公开行为。我局将进一步完善相关制度和程序，加强政府信息公开的内部审查、协调发布、监督检查等制度，不断提高政府信息公开工作水平。

灵武市卫生和计划生育局

2018 年 1 月 3 日

附件：

政府信息公开情况统计表（样表）

（2017 年度）

统　计　指　标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	68
其中：主动公开规范性文件数	条	30
制发规范性文件总数	件	433
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	3
2.政府网站公开政府信息数	条	31
3.政务微博公开政府信息数	条	308
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	千余条
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	150 余条
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	180 余条
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	80 余条
3.政策解读稿件发布数	篇	50 余篇
4.微博微信回应事件数	次	24
5.其他方式回应事件数	次	千余条
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	215
1.当面申请数	件	65
2.传真申请数	件	42
3.网络申请数	件	72
4.信函申请数	件	36
（二）申请办结数	件	215
1.按时办结数	件	215
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	1.4 万

1.属于已主动公开范围数	件	400余条
2.同意公开答复数	件	700余条
3.同意部分公开答复数	件	300余条
4.不同意公开答复数	件	1.3万
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	1.3万
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	100余条
法律法规规定的其他情形	件	50余条
5.不属于本行政机关公开数	件	100余条
6.申请信息不存在数	件	30余条
7.告知作出更改补充数	件	10余条
8.告知通过其他途径办理数	件	100条
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2.兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	8
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	4
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	100余人