灵武市卫生健康局 2018 年度政府信息公开工作年度报告

2018 年，我局政务公开工作在市政务公开办的直接指导下，按照自治区和银川市政务公开有关要求，不断拓展公开内容，创新公开形式，完善公开制度，强化公开监督，取得了一定成效，现将工作总结如下：

一、完成情况

（一）总体公开工作情况概括。2018 年，我局累计主动公开政府信息 112 条。其中主动公开规范性文件数 80 条，占总数的 0.7%。

（二）主动公开政府信息情况。

在市政府办、信息中心的指导下，结合本单位实际，及时做好本单位列入公示目录项目的公示，在局机关门口设置了专门的公示栏，规范信息内容，及时公开单位的机构职能、领导简介及分工、内设机构、办事服务、服务承诺、业务文件等相关情况，进

一步增强内部事务的公开性和透明度。加强信息人员培训，及时更新信息，提高信息数量和质量。根据工作要求，还通过卫生计生办公 QQ 群、卫生计生微博平台和政府网站等多种渠道及时向社会公开政务信息。2018 年，利用灵武市政府信息公开网站主动发布信息 80 条，利用省市主流媒体、微博平台等载体共发布信息近百余条。

(三) 重要领域信息公开情况。

1. 财政预决算公开。大力推进财政项目资金、部门预决算公开，不断提高预算透明度、接受社会监督。按照财政部统一部署要求，我局 2018 年部门预、决算已在官方网站向社会公开。贯彻落实政府信息公开工作要求，全面实行财政预决算和“三公”经费信息公开，积极促进了法治民政建设。严格按照招标采购工作的要求，及时发布招标采购方案、中标及实施情况，规范发布内容。

2. 公共资源配置。及时公开民生保障方面信息，加大公开力度，提升政府公信力。我局发布的主要是计划生育“三项制度”、独生子女保健费发放、再生育审批等内容，这些重点工作的进展情况是我局信息发布的主体，每月均有内容发布，有关这些工作的保障措施也都及时公开发布。同时向社会公布监督投诉电话号码，保障社会公民及单位职工的知情权和监督权，接受社会各方面监督。

3. 社会公益事业建设。2018 年我局将免费为全市孕妇产检作为政府为民办实事之一，我局积极公开《灵武市免费开

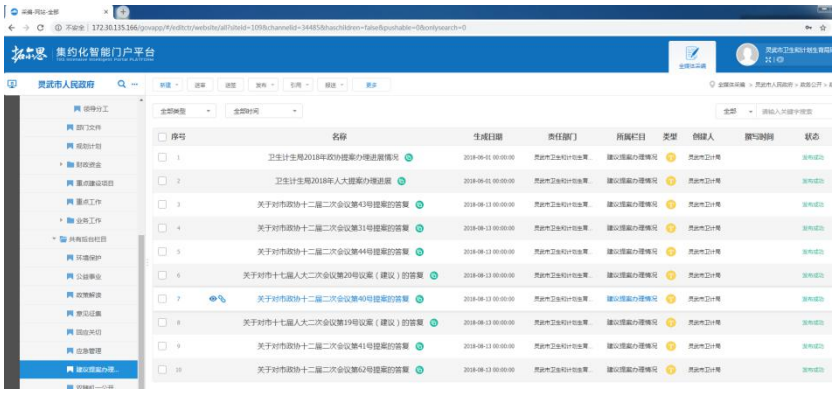
展孕妇产前检查实施方案的通知》，利用个各类新闻媒体广泛宣传免费开展孕妇产前检查工作，为社会公民身心健康保驾护航。

（四）推进“互联网+政务服务”工作情况。

为深入推进自治区第十二次党代会“不见面，马上办”精神，我局与政务服务中心配合完成了卫计系统 68 项行政审批和公共服务事项录入工作，现卫计系统 68 项事项已实现 100%网上办理，截止 2018 年 12 月 31 日，我局网上办件量 7535 件，办件量在全市名列前茅。

（五）各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况。

2018 年我局共承办人大代表建议、政协委员提案 8 件，其中，建议 2 件，提案 6 件。



经征得代表，委员同意，对 8 件复文进行了全文公开，均已在官方网站政务公开平台发布。

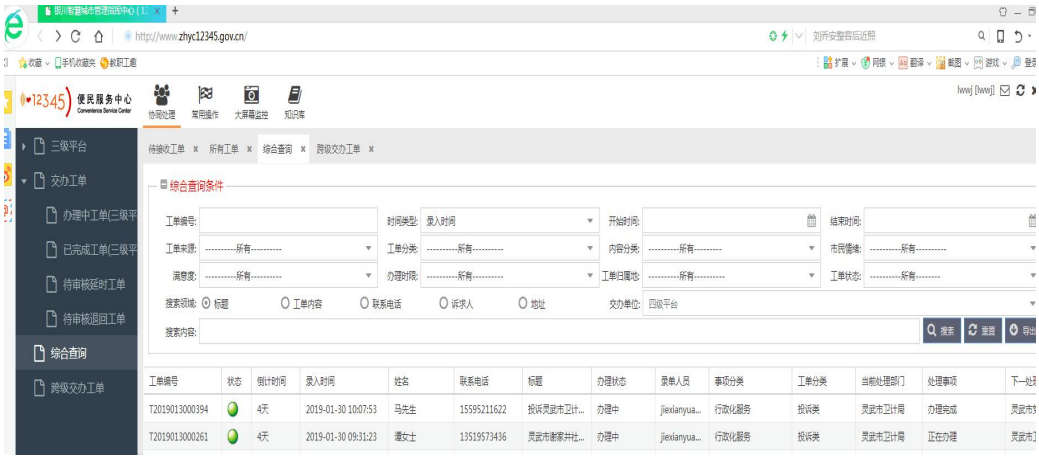
（六）开展政策解读情况。严格按照政务公开实施方案的要求，及时更新政策法规，注重部门规范性文件解读。我局今年共及时更新部门文件 24 件、政策解读 2 项。加大《政府信息公开条例》等政策法规宣传，使全体干部职工充分认识政务公开工作的重要性，深入了解和熟悉政务公开的政策和措施，积极参与政务公开活动。2018 年我局出台了《健康

灵武建设实施（2018-2020）》，广泛征求了各成员单位的意见和建议。

（七）回应社会关切情况。

1、主要通过灵武市主流媒体(包括报纸、电视、电台、网站、微信)、办公热线电话、记者现场提问等形式有序开展，大部分是通过报纸、电视台、办公热线电话接待的记者关于公众热点的提问，参加灵武市关于开展家庭医生签约服务专题访谈 1 次。

2、办理民意诉求情况。截止至 12 月 31 日，“银川 12345 便民服务中心管理平台”受理各类投诉和咨询件共计 68 件，按时回复率均为



100%。投诉、咨询的主要问题包括：医院工作人员态度差、不作为，医疗纠纷，所属医院内部工作人员人事，计划生育政策咨询，独生子女退休补助费发放不及时等方面。

（八）政府信息依申请公开情况。

我局各科室在拟文时即确定该文件是主动公开还是申请公开或是不予公开，局领导在签发文件时也就对科室提出的信息公开属性进行审批。我局经过审查的非涉密文件均在20个工作日内进行了公布。截止目前，以书面申请的方式受理依申请不公开案件0件。

灵武市卫生健康局2018年度政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	112
其中：主动公开规范性文件数	条	80
制发规范性文件总数	件	5
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	0
3.政务微博公开政府信息数	条	94
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	146
二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	123
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		

统计指标	单位	统计数
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	2
4.微博微信回应事件数	次	34
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	27
1.当面申请数	件	27
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0

统计指标	单位	统计数
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0

统计指标	单位	统计数
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	1
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2.兼职人员数	人	0
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面经费）	万元	1
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	2